



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E ACEITAÇÃO DE COOKIES

A **DUBAMBU COMÉRCIO DE MÓVEIS EIRELLI** acredita que a privacidade, a segurança e a confiança são fatores basilares para a relação com os nossos usuários. A finalidade desta política é a transparência com relação à coleta, o uso e a transferência de informações em que afirma o compromisso como os Usuários e o cumprimento das normas de Proteção de Dados (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018), as disposições consumeristas da Lei Federal nº 8.078 e a demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Neste ínterim, a **DUBAMBU COMÉRCIO DE MÓVEIS EIRELLI**, doravante denominada simplesmente como “DUBAMBU”, inscrita no CNPJ sob o nº 26.389.411/0001-04, se compromete com o disposto nesta Política de Privacidade.

1- Quais os dados são coletados e para qual finalidade?

Visando a transparência e a boa prestação de serviços para atender às expectativas de nossos clientes, a DUBAMBU realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais dos usuários cadastrados em nossa base de dados, conforme a lei brasileira de proteção de dados e as boas práticas de governança.

Informações que o usuário fornece: a DUBAMBU coleta informações do cliente de diversas formas: quando é fornecido o CPF do usuário para emissão de nota fiscal; troca de produtos; criação de conta no site; fazer pedido; retirar produto em ambiente físico da loja; quando da interação com o **SAC** – Serviço de Atendimento ao Consumidor; quando da participação de pesquisas de qualidade, promoções ou marketing, etc.

Dentre as informações que poderão ser solicitadas estão: nome completo; e-mail; CPF, data de nascimento, gênero, endereço, número de telefone, número de cartão de crédito dentre outros, caso seja necessário.

Informações coletadas de outras fontes: fontes públicas como dados demográficos (por exemplo). Dados como informações de agência de crédito ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheque).

Provedores de dados: dados demográficos relacionados a anúncios publicitários online e com base no interesse do cliente (por exemplo).

2- Por que solicitamos dados pessoais?

Os dados são necessários para:

- Entregar os produtos adquiridos;
- Otimizar a interação cliente-site;
- Garantir a segurança do site e os dados processados;
- Divulgação de serviços e ofertas;
- Cumprir obrigações legais;
- Para fins administrativos e boa gestão;

O fornecimento dos dados permite:

- Entregar os produtos adquiridos;
- Realizar o processo de troca e devolução de produtos dentro do prazo estabelecido conforme a lei consumerista – CDC (Código de Defesa do Consumidor);
- Enviar brindes, benefícios ou cupons de descontos;
- Enviar atualizações do STATUS do pedido e comunicação de serviços;
- Coordenar junto aos parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- Melhorar a experiência de compra na plataforma e para o cliente;
- Fazer análise e pesquisa de mercado;

- Executar publicidade online direcionada;
- Prevenir, detectar e investigar atividades suspeita em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais.

A DUBAMBU utiliza de bases legais que podem variar de acordo com a finalidade da coleta para tratar os dados pessoais do usuário. O prazo de armazenamento pode variar de acordo com a base legal aplicável a cada situação e finalidade.

Serviços de marketing serão oferecidos por meio de comunicação gratuita conforme perfil cadastrado do cliente no site.

3- Com quem compartilhamos seus dados?

Todas as informações coletadas somente serão compartilhadas quando houver necessidade: (i) para a correta prestação de serviço quando do objeto do serviço depender de atividades de empresas parceiras; (ii) para proteção em caso de conflito; (iii) ação judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como as intermediadoras de pagamento e provedoras de armazenamento de informações.

4- Por quanto tempo de armazenamos as informações pessoais?

O prazo de armazenamento pode variar de acordo com a base legal aplicável a cada situação e finalidade, conforme normas de prescrição do Direito Brasileiro.

5- Vedação de compras efetuados por menor de 18 anos

A DUBAMBU veda a venda de seus produtos para menores de 18 anos; caso houver a necessidade de realizar a compra, deverá ser realizada por um de seus responsáveis ou por seus pais.

6- Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados em seu computador ou outros dispositivos como “*smartphones*” ou “*tablets*” enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias para reconhecer seu navegador ou dispositivo para que possa aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços necessários para:

- Enviar anúncios de sua preferência que deverá ser definido por meio de sua conta;
- Realizar pesquisas e diagnósticos para aprimorar conteúdo, produtos e serviços;
- Acompanhar os itens armazenados em seu carrinho;
- Impedir atividades fraudulentas;
- Melhorar a segurança dos dados.

O bloqueio ou rejeição dos cookies compromete a adição de itens ao carrinho de compras, prosseguir para o *checkout* , utilizar serviços ou produtos que exijam *login*.

No item “Ajuda” das configurações de seu navegador, o usuário poderá configurar a aceitação ou rejeição dos cookies e quando gostaria de receber novos; poderá também ver quando irá expirar ou desativar os cookies.

Acesse os links abaixo para saber com mais detalhes de como desativar os cookies dos navegadores mais usados:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

7- Como você pode manter suas informações seguras?

A DUBAMBU utiliza dos melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Em hipótese alguma os dados fornecidos para *login* e senha devem ser compartilhados com terceiros para que se mantenha a segurança e integridade da conta de cadastro. Além disso, caso o Cliente acesse seus dados em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o *logout* de sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.